

## Öffentliche Ausschreibung des Wasserverbandes Burg



Im Wasserverband Burg ist befristet im Rahmen einer Krankheitsvertretung in Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt folgende Stelle zu besetzen:

### Leiter Kundendienst (w/m/divers)

Der Wasserverband Burg (WVB) ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts, dem die Trinkwasserversorgung von ca. 25.000 EW, die Abwasserentsorgung von ca. 26.300 EW für 3 Verbandsmitglieder und die Niederschlagswasserbeseitigung für die Stadt Burg obliegt.

#### Aufgabenbeschreibung:

Die Tätigkeit umfasst insbesondere die Leitung des Bereichs Kundenservice mit Verbrauchsabrechnung, Bescheidwesen, Anschlusswesen, Widerspruchsbearbeitung. Es besteht die Verantwortlichkeit für den Bereich Kundendienst mit 3 – 4 Mitarbeitern/Mitarbeiterinnen.

Die Stelle umfasst darüber hinaus u.a. folgende Aufgaben:

- Beitragswesen – Sicherstellung der sach- und termingerechten Bescheidung von Gebühren und Beiträgen
- Allgemeine Widerspruchsstelle (Beiträge/Anschlusswesen/Jahresverbrauchsabrechnung), Bußgeldverfahren, Unterstützung Klageverfahren, Ansprechpartner für Fragen, Probleme und Widersprüche der Kunden
- Organisation und Vorbereitung der Jahresverbrauchsabrechnung
- Erstellung/Zuarbeit bei Statistiken, Satzungsänderungen, Wirtschaftspläne, Jahresabschlüsse, Kalkulationen u.a.
- Vorarbeit/Bescheidung Abwasserabgabe
- Überwachung Mahnwesen, Bearbeitung/Entscheidung von Raten-/Stundungsanträgen

#### Anforderungsprofil:

- Wünschenswert ist eine Ausbildung zur/zum Verwaltungsfachwirt/in bzw. alternativ die Ausbildung zur/zum Verwaltungsfachangestellten mit B-II-Ausbildung.
- ein hohes Maß an Teamkompetenz, Organisationsstärke, Flexibilität und Kommunikationsvermögen sowie Einsatzbereitschaft, Belastbarkeit und Flexibilität, auch unter Termindruck
- Führerschein Klasse 3

Die Bezahlung erfolgt abhängig von der Qualifikation gemäß Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (TVöD).

Schwerbehinderte Bewerber/innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Lichtbild, Lebenslauf und Nachweise sind in einem verschlossenen Umschlag einzureichen. Dieser ist zu adressieren an:

Wasserverband Burg  
Verbandsgeschäftsführer  
Herrn Mario Schmidt  
**persönlich/vertraulich**  
Blumenstraße 9b  
39288 Burg

oder online an: [geschaeftsfuehrung@wasserverband-burg.de](mailto:geschaeftsfuehrung@wasserverband-burg.de).

Eine Kostenerstattung erfolgt im Bewerbungsverfahren nicht. Die Rücksendung eingereicherter Bewerbungsunterlagen nicht berücksichtigter Bewerber/-innen erfolgt nur, wenn ein adressierter Freiumschlag beigelegt ist. Für weitere Auskünfte steht Ihnen der Verbandsgeschäftsführer (Tel. Sekretariat 03921 / 936311) zur Verfügung.